

## **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 45 DÍAS DE Haleon**

Haleon respalda sus productos y controles de calidad. Si por algún motivo no estás satisfecho con algún producto Haleon que hayas adquirido con uno de nuestros vendedores autorizados, con gusto te otorgaremos un reembolso o un producto de reemplazo dentro de un lapso no mayor a 45 días después de la fecha de compra (la “Garantía”).

Debido a que Haleon no puede controlar la calidad de sus productos si se adquieren con vendedores no autorizados, la Garantía no se encuentra disponible para productos comprados con dichos vendedores no autorizados.

### **Cómo hacer válida la Garantía**

Para enviar una solicitud de Garantía, llama a uno de nuestros Asociados de Relaciones con el Consumidor (CRA) al 1-800-245-1040 y ten a la mano la información de dónde, cuándo y quién compró el producto. Una vez que el CRA verifique tu derecho para hacer válida la Garantía, el CRA proporcionará detalles sobre cómo enviar por correo un comprobante de compra (factura o recibo original) y el código UPC físico de tu producto Haleon.

El comprobante de compra deberá enviarse a más tardar 45 días después de la fecha de compra. Los costos incurridos por enviar por correo el comprobante de compra y el código UPC físico correrán por cuenta tuya.

### **Condiciones para gozar de la Garantía de Haleon**

Haleon se reserva el derecho de verificar la información, solicitar un comprobante de compra válido y rechazar las solicitudes de Garantía a su entera discreción si Haleon determina que el cliente intenta abusar de la Garantía o cometer un fraude.

**Haleon se reserva el derecho de revisar o modificar esta política en cualquier momento sin previo aviso o advertencia.**